# Pokazatelji složenosti - agilna certifikacija voditelji

Zaokružite za svako potpitanje odgovor, a zatim izračunajte prosječni pokazatelj složenosti. Ukupna složenost agilnog rada je prosjek ocjena složenosti po pokazatelju.

|  |  |
| --- | --- |
| Razina C | Prosjek između I i II |
| Razina B | Prosjek između II. i III. |
| Razina A | Prosjek između III i IV |

### Kriteriji složenosti

|  | Ja | II | III | IV | Složenost |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Ciljevi i procjena rezultata (složenost povezana s ostvarenjima): u ovom se pokazatelju opisuje složenost koja proizlazi iz nejasnih, zahtjevnih i međusobno suprotstavljenih ciljeva, ciljeva, zahtjeva i očekivanja. |  |
| Koliki je bio broj poslovnih dionika s različitim poslovnim potrebama/interesima | 1 | 2 | 3 | >3 |  |
| Koliko su puta odluke o ključnoj arhitekturi/pristupu "pristupu rješenju" preispitane tijekom agilnog programa? | 0 | 1 | 2-3 | >4 |
| 2. Procesi, metode, alati i tehnike (složenost povezana s procesom): u ovom se pokazatelju opisuje složenost povezana s brojem zadataka, pretpostavkama i ograničenjima te njihovom međuovisnošću; zahtjevi u pogledu procesa i kvalitete procesa; timska i komunikacijska struktura; i dostupnost potpornih metoda, alata i tehnika. |  |
| Koliki je bio ukupan iznos značajki ili pod-isporuka u detaljnom programskom rasporedu/zaostatku? | <20 | 20-40 | 41-60 | >60 |  |
| Kolika je bila ukupna količina timova koji su radili u agilnim programima? | 1 | 2 | 3 | >4 |
| Koliki je bio postotak [%] količine značajki koje imaju ovisnosti između timova unutar agilnih programa? | 0 | 1-10% | 11-20% | >20% |
| Broj različitih komunikacijskih struktura/praksi  | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |
| 3. Resursi, uključujući financije (složenost povezana s ulaznim materijalima): u ovom se pokazatelju opisuju složenosti povezane s stjecanjem i financiranjem potrebnih proračuna (po mogućnosti iz nekoliko izvora); raznolikost ili nedostatak dostupnosti resursa (ljudskih i drugih); te procese i aktivnosti potrebne za upravljanje financijskim aspektima i aspektima resursa, uključujući nabavu. |  |
| Koliki je bio broj neovisnih organizacija (koje imaju vlastitog izvršnog direktora ili drugog neovisnog direktora više razine) uključenih u provedbu projekta? | 1 | 2-3 | 4-6 | >7 |  |
| Koliki je bio ukupan broj skupova vještina uključenih u provedbu agilnih programskih aktivnosti (isključujući upravljačke aktivnosti)? | 1-3 | 4-5 | 6-8 | >8 |
| Koliki je bio postotak [%] osoba koje su puno radno vrijeme raspoređene timovima?  | 100% | 80-99% | 60-79% | <60% |
| Kako se financiraju, dolazi li iz jednog ili više izvora (npr. centara troškova ili vanjskih izvora)? | 1 | 2 | 3 | >4 |
| Koliki je bio % zajedničke lokacije članova tima / timova | 100 | 80-99 | 50-79 | <50 |
| 4. Rizik i mogućnosti (složenost povezana s rizikom): u ovom se pokazatelju opisuje složenost povezana s profilima rizika i razinama nesigurnosti programa ili portfelja te ovisne inicijative. |  |
| Koja od dostupnih opcija najbolje opisuje vašu odgovornost i autoritet u upravljanju rizicima i donošenju odluka? | Vrlo velika | Veliki | Umjeren | Malen |  |
| Koliko je problema/prepreka zahtijevalo znatan rad tijekom programa? | 0 | 1 | 2-3 | >4 |
| Kakav su utjecaj problemi imali na brzinu tima? | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |
| Kolika je bila neizvjesnost stvaranja vrijednosti ishoda (tj. rješenje će biti uspješno nakon što bude isporučeno)?  | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |
| Koji je profil rizika | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |
| 5. Dionici i integracija (složenost povezana sa strategijom): u ovom se pokazatelju opisuje utjecaj formalne strategije sponzorskih organizacija te standardi, propisi, neformalne strategije i politika koji mogu utjecati na projekt, program ili portfelj. Drugi čimbenici mogu uključivati važnost ishoda za organizaciju; mjeru dogovora među dionicima; neformalnu moć, interese i otpor koji okružuju projekt, program ili portfelj; i sve zakonske ili regulatorne zahtjeve. |  |
| Koliki je bio broj dionika s kojima se treba savjetovati pri određivanju prioriteta prosječne značajke? | 0 | 1-2 | 3-4 | >5 |  |
| Je li upravljački odbor imao zajedničku viziju i poslovne ciljeve?  | Ne | Da | Dokumentiran | Odgovarajući |
| Koliko je različitih propisa, zakona, direktiva ili standarda utjecalo na dizajn značajki? | 0 | 1 | 2-3 | >3 |
| Koliki je bio utjecaj neformalne moći/utjecaja na ključne odluke? | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |
| 6. Odnosi sa stalnim organizacijama (složenost povezana s organizacijom): u ovom se pokazatelju opisuje količina i međusobna povezanost sučelja programa ili portfelja sa sustavima, strukturama, postupcima izvješćivanja i donošenja odluka organizacije. |  |
| Za prosječnu značajku - s koliko ste različitih organizacijskih jedinica morali surađivati izvan agilnog programa za projektiranje i izvođenje | 0-1 | 2-3 | 3-5 | >5 |  |
| Koliki je broj vještina/uloga koje je projicirao nedostajalo i koje su mu bile potrebne od stalne organizacije | 0 | 1 | 2 | >2 |
| 7. Kulturni i društveni kontekst (društveno-kulturna složenost): u ovom se pokazatelju opisuje složenost koja proizlazi iz sociokulturne dinamike. To može uključivati sučelja sa sudionicima, dionicima ili organizacijama iz različitih sociokulturnih sredina ili suočavanje s distribuiranim timovima. |  |
| Koliko su različitih kultura ili nacionalnosti predstavljali ljudi koji su sudjelovali u značajnim naporima za provedbu ili upravljanje agilnim programom | 1 | 2 | 3-4 | >4 |  |
| Koliki je bio broj različitih organizacija koje sudjeluju u agilnom programu? | 1 | 2 | 3 | >3 |
| 8. Vodstvo, timski rad i odluke (složenost povezana s timom): ovaj pokazatelj opisuje zahtjeve upravljanja/vodstva iz projekta, programa ili portfelja. Ovaj se pokazatelj usredotočuje na složenost koja proizlazi iz odnosa s timovima i njihovu zrelost, a time i na viziju, usmjeravanje i usmjeravanje koje tim zahtijeva za isporuku. |  |
| Koja od dostupnih opcija najbolje opisuje broj međuovisnosti između različitih organizacija ili timova uključenih u implementaciju Agile programa? | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |  |
| Koje je bilo prosječno vrijeme čekanja na eskalirana pitanja tima u danima? | <1 | 1-2 | 2-5 | >5 |
| Kolika je bila potreba za treniranjem/mentorstvom agilnih timova | Malen | Umjeren | Veliki | Vrlo velika |
| 9. Stupanj inovativnosti i opći uvjeti (složenost povezana s inovacijama): u ovom se pokazatelju opisuje složenost koja proizlazi iz stupnja tehničkih inovacija programa ili portfelja. Ovaj se pokazatelj može usredotočiti na učenje i povezanu snalažljivost potrebnu za inovacije i/ili rad s nepoznatim ishodima, pristupima, procesima, alatima i/ili metodama. |  |
| Koliko ste sličnih vrsta projekata (u istoj organizaciji, industriji i / ili kupcu) sami upravljali u prošlosti? | Nijedan | Neki | Malo | Mnogi |  |
| Broj aspekata koji su novi/nesigurni  | 0 | 1 | 2-3 | >3 |
| 1. Kupac/tvrtka
 |  |  |  |  |
| 1. Promjena arhitekture
 |  |  |  |  |
| 1. Nova tehnologija
 |  |  |  |  |
| 1. Korisničko iskustvo
 |  |  |  |  |
| 1. Promjena procesa
 |  |  |  |  |
| 1. Promjena ljudskog ponašanja
 |  |  |  |  |
| 10. Potražnja za koordinacijom (složenost povezana s autonomijom): u ovom se pokazatelju opisuje iznos autonomije i odgovornosti koji je programu/voditelju portfelja dano ili je preuzeo/prikazao. Ovaj se pokazatelj usredotočuje na koordinaciju, komunikaciju, promicanje i obranu interesa projekta, programa ili portfelja s drugima. |  |
| Vlasnik proizvoda ima mandat dati prednost zaostatku proizvoda i preuzima odgovornost za to? | Stalno | Često | Rijetko | Nikada |  |
| Broj drugih projekata/timova izvan projekta s kojima se izdanje mora koordinirati? | 0 | 1 | 2 | >2 |
| Koliko je komunikacijskih kanala agencija aktivno upravljala | 0-2 | 2-4 | 5-7 | >7 |
| Prosječna ocjena |  |